



ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ЭКВАЙРИНГОВЫХ УСЛУГ

г. Красноярск

№

ORG0009743

«07»

09

2017 г.

Публичное Акционерное Общество «БИНБАНК», именуемое в дальнейшем «БАНК», в лице Управляющего Восточно-Сибирской региональной дирекцией Семиной Лидии Ивановны, действующего на основании Доверенности № 14-ВА от 21.09.2017 г., и Индивидуальный предприниматель Балакир Маргарита Александровна, именуемое в дальнейшем ПРЕДПРИЯТИЕ, действующий на основании Свидетельства серия 24 № 006328795 от 11.03.2016г., заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется принимать в оплату за реализацию товаров (работ, услуг) денежные средства, полученные путем совершения безналичных расчетов с использованием банковских карт платёжных систем, указанных в п.3.1 настоящего Договора, подлежащие переводу ПРЕДПРИЯТИЮ в порядке и на условиях, установленных Договором.

1.2. По настоящему Договору БАНК обязуется производить расчёты по операциям, совершенным в местах реализации товаров (работ, услуг) ПРЕДПРИЯТИЯ с использованием банковских карт, и зачислять на счёт ПРЕДПРИЯТИЯ денежные средства в рублях РФ на сумму корректных транзакций (действительных чеков) по всем таким операциям за вычетом комиссии за эквайринг (далее - комиссия).

1.3. Основные термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

«**Авторизация**» – разрешение, предоставляемое эмитентом Банковской карты для проведения операции с использованием банковской карты.

«**Авторизационный центр**» - компьютерно-телекоммуникационный центр БАНКА, обеспечивающий доступ к платёжным системам и банкам, выпустившим банковские карты, с целью осуществления авторизации.

«**Банковская карта**» (**карта**) - банковские карты следующих видов: расчётная (дебетовая) карта и кредитная карта, являющиеся видом платёжных карт, как инструмента безналичных расчётов, предназначенного для совершения физическими лицами, в том числе уполномоченными юридическими лицами (далее - держатели), операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с эмитентом.

«**Держатель карты**» - законный пользователь расчётной (дебетовой) карты, чья подпись размещена на оборотной стороне карты, предназначенной для совершения операций её держателем в пределах установленной кредитной организацией - эмитентом суммы денежных средств (расходного лимита), расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств клиента, находящихся на его банковском счёте, открытом в кредитной организации - эмитенте в соответствии с договором банковского счёта; законный пользователь кредитной карты, чья подпись размещена на оборотной стороне карты, предназначенной для совершения её держателем операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных кредитной организацией - эмитентом клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

«**Идентификация**» – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон №115-ФЗ) сведений о ПРЕДПРИЯТИЯХ, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий¹.

«**Клише предприятия**» - пластина, установленная на прокатном аппарате для идентификации точки обслуживания, на которой нанесены: идентификационный номер точки обслуживания предприятия в информационной базе БАНКА, наименование предприятия; адрес предприятия.

«**Код подтверждения**» - буквенно-цифровой код, получаемый в результате Авторизации.

«**Платёжная система**» - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платёжной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платёжной системы, операторов услуг платёжной

¹ Термины «Представитель», «Выгодоприобретатель» и «Бенефициарный владелец» трактуются в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ.

инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

«Правила международных платёжных систем» - положения, рекомендации, требования, разработанные Платежными системами и обязательные для выполнения всеми участниками процесса обслуживания международных держателей банковских карт международных платёжных систем.

«Правила национальной платежной системы МИР» - положения, рекомендации, требования, разработанные национальной платежной системой МИР и обязательные для выполнения всеми участниками процесса обслуживания держателей банковских карт национальной платежной системы МИР.

«Прокатный аппарат» (импринтер) – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов карты на документ, составленный на бумажном носителе.

«Слип» - Трёхслойный бумажный документ, содержащий оттиск лицевой стороны платёжной карты и клише импринтера (в случае приёма платёжных карт с использованием импринтера).

Процессинговый центр – подразделение БАНКА или компания-партнер БАНКА, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, осуществляющее направление запросов на Авторизацию и получение Авторизации или отказа в Авторизации.

«Процессирование» – передача информации об операциях по банковским картам в электронном виде и на бумажных носителях в БАНК.

«Сводный отчет» - представляемый ПРЕДПРИЯТИЕМ БАНКУ отчет по установленной форме, являющийся основанием для перевода БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным Счётам, включённым в данный отчет. Сводный отчет составляется в случае проведения операций с использованием импринтера.

«Чек» - двухкопийный чек POS-терминала или кассового аппарата при приеме карт с использованием электронных терминалов, подтверждающий совершение операции с использованием банковской карты.

«Счёт» - текущий банковский счёт, открываемый в банке-эмитенте на основании договора банковского счёта, заключаемого между физическим лицом и банком-эмитентом, предусматривающий использование расчётной дебетовой карты в качестве средства доступа к счёту.

«Транзакция» - оплата товаров и услуг в торгово-сервисных точках ПРЕДПРИЯТИЯ (торговых точках) с помощью Банковских карт.

«Электронный терминал» (POS-терминал или кассовый аппарат с возможностью обслуживания банковских карт) - устройство, способное осуществлять авторизацию и электронный сбор информации об операциях по картам.

«Оборудование, Электронный терминал» (POS-терминал или кассовый аппарат с возможностью обслуживания банковских карт) - устройство, способное осуществлять авторизацию и электронный сбор информации об операциях по картам. В рамках Договора оказания эквайринговых услуг может использоваться как Оборудование, закупленное ПРЕДПРИЯТИЕМ самостоятельно, так и Оборудование, предоставленное БАНКОМ по Акту приёма-передачи оборудования (Приложение №4 к настоящему Договору).

При использовании ПРЕДПРИЯТИЕМ Импринтера:

«Импринтер» (Прокатный аппарат) – разновидность Оборудования: механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов карты на документ, составленный на бумажном носителе.

«Слип» - трехслойный бумажный документ, содержащий оттиск лицевой стороны банковской карты и клише Импринтера (в случае приема банковских карт с использованием Импринтера).

«Клише предприятия» - пластина, установленная на Прокатном аппарате для идентификации точки обслуживания, на которой нанесены: идентификационный номер точки обслуживания ПРЕДПРИЯТИЯ в информационной базе БАНКА, наименование ПРЕДПРИЯТИЯ; адрес ПРЕДПРИЯТИЯ.

«Сводный отчет» - представляемый ПРЕДПРИЯТИЕМ БАНКУ отчет по установленной форме, являющийся основанием для перевода БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ сумм возмещения по действительным счетам, включенным в данный отчет. Сводный отчет составляется в случае проведения операций с использованием Импринтера.

«Чек» - трехслойный документ, содержащий оттиск с банковской карты и с клише ПРЕДПРИЯТИЯ в случае приема банковских карт с использованием Импринтера, подтверждающий совершение операции с использованием банковской карты.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

2.1. БАНК обязуется:

2.1.1. Осуществлять зачисление/перевод сумм возмещения от реализации Предприятием держателям карт международных платежных систем/ национальной платежной системы МИР товаров (работ, услуг) по корректным транзакциям (действительным чекам) на счёт ПРЕДПРИЯТИЯ по реквизитам, указанным в Договоре, за вычетом комиссии, взимаемой БАНКОМ с Предприятия, за оказание эквайринговых услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора

2.1.2. Обеспечивать круглосуточную Авторизацию, за исключением перерывов, связанных с технологическим обслуживанием Процессингового центра, устранением аварийных ситуаций, а также перерывов, возникших не по вине БАНКА.

2.1.3. В течении 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения запроса (на официальном бланке ПРЕДПРИЯТИЯ с печатью и подписью уполномоченного лица) от ПРЕДПРИЯТИЯ в любой дополнительный офис БАНКА предоставить Акт об оказании эквайринговых услуг ПРЕДПРИЯТИЮ по форме БАНКА в электронном или бумажном виде, но не чаще чем 1 (один) раз в квартал.

2.1.4. При использовании Импринтера - принимать от ПРЕДПРИЯТИЯ Слипы по операциям, проведенным с использованием банковских карт.

2.2. БАНК имеет право:

2.2.1. Контролировать соответствие деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ требованиям международных платёжных систем/ национальной платёжной системы МИР по обеспечению мер безопасности при приеме и обслуживании карт, а также проверять уровень качества обслуживания держателей карт на ПРЕДПРИЯТИИ.

2.2.2. При проведении идентификации ПРЕДПРИЯТИЯ, представителя ПРЕДПРИЯТИЯ, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них, требовать предоставления ПРЕДПРИЯТИЕМ, представителем ПРЕДПРИЯТИЯ и получать от ПРЕДПРИЯТИЯ, представителя ПРЕДПРИЯТИЯ документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

2.2.3. Требовать от ПРЕДПРИЯТИЯ предоставления документов и сведений, касающихся деятельности ПРЕДПРИЯТИЯ и разъясняющих экономический смысл проводимых ПРЕДПРИЯТИЕМ операций, необходимых БАНКУ для осуществления контроля в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.4. Прекратить проведение Авторизаций в случае:

- получения негативной информации о ПРЕДПРИЯТИИ из Платёжных систем;
- наличия подозрений на проведение мошеннических Операций с использованием Карт на ПРЕДПРИЯТИИ;
- ликвидации (прекращения работы) ПРЕДПРИЯТИЯ, либо возбуждения в отношении ПРЕДПРИЯТИЯ дела о несостоятельности (банкротстве);
- выявления недостоверных сведений о ПРЕДПРИЯТИИ, его руководителе, в информации, указанной при заключении Договора;
- отсутствия Авторизаций в течение 60 (шестидесяти) календарных дней подряд;
- выявления факта перемещения Оборудования без доведения данной информации до БАНКА;
- выявления факта передачи Оборудования, используемого в рамках Договора, в пользование третьим лицам (за исключением компании, оказывающей Банку услуги по установке/демонтажу Оборудования – если применимо);
- наличия задолженности за осуществление расчетов через оборудование, предоставленное БАНКОМ;
- выявления БАНКОМ подозрений, что операции совершаются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма, либо в случае непредоставления ПРЕДПРИЯТИЕМ документов и сведений по запросу БАНКА в сроки, установленные запросом; - иных случаях, установленных законодательством РФ.

2.2.5. Расторгнуть настоящий Договор, в случае если ПРЕДПРИЯТИЕ не соответствует Правилам, стандартам и требованиям международных платёжных систем/ национальной платёжной системы МИР, указанным в п.3.1 настоящего Договора, и/или не надлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приёма карт.

2.2.6. В случае возникновения подозрения на совершение мошеннических или подозрительных операций со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ, приостановить перечисление сумм возмещения по конкретным операциям или по всем операциям ПРЕДПРИЯТИЯ. Приостановление допускается не более чем на 6 (шесть) месяцев от даты совершения операций, возмещение по которым было приостановлено.

2.2.7. В случае подтверждения Банком совершения ПРЕДПРИЯТИЕМ мошеннических операций путем:

- получения Банком официального ответа на запрос о риске потенциального мошенничества со стороны банка-эмитента карты;
- получения информации от правоохранительных органов
- путем получения информации от международных платёжных систем/ национальной платёжной системы МИР.

- путем проведения собственного расследования по операциям совершенным в ПРЕДПРИЯТИИ.

Банк имеет право отказать ПРЕДПРИЯТИЮ в возмещении денежных средств по подтвержденным мошенническим операциям.

2.2.8. Вводить ограничения на прием к оплате банковских карт, выпущенных за пределами Российской Федерации.

2.2.9. Устанавливать лимиты на совершение операций по банковским картам на Оборудовании ПРЕДПРИЯТИЯ.

2.2.10. Удерживать без дополнительного уведомления ПРЕДПРИЯТИЯ из последующих сумм возмещения или со счетов ПРЕДПРИЯТИЯ:

- суммы штрафов, удержанных с БАНКА Платёжными системами по причине неисполнения (ненадлежащего исполнения) ПРЕДПРИЯТИЕМ Договора;
- суммы операций, оспоренных Держателями карт и/или списанные со счета БАНКА Платёжными системами;
- суммы операций, признанных БАНКОМ недействительными;
- суммы, ошибочно перечисленные БАНКОМ, на счет ПРЕДПРИЯТИЯ;
- суммы комиссии за осуществление расчетов (если применимо)

- сумму штрафа за утрату, порчу Оборудования по вине ПРЕДПРИЯТИЯ (в случае если Оборудование предоставлялось БАНКОМ).

2.2.11. В случае невозможности удержания из сумм возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ денежных средств, указанных в п.2.2.10 настоящего Договора, списывать без дополнительного распоряжения ПРЕДПРИЯТИЯ (заранее данный акцепт) денежные средства с расчетного счета ПРЕДПРИЯТИЯ, открытого в БАНКЕ, или выставлять платежные требования к счету ПРЕДПРИЯТИЯ, открытому в другой кредитной организации.

2.2.12. Осуществлять зачет встречных однородных требований: ПРЕДПРИЯТИЯ к БАНКУ – по возмещению сумм по корректным транзакциям и БАНКА к ПРЕДПРИЯТИЮ - по возврату необоснованно полученных сумм возмещения.

2.2.13. Отправлять пооперационный отчет о суммах возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ на электронную почту, указанную клиентом в Разделе 14 настоящего договора.

2.2.14. Требовать предоставления ПРЕДПРИЯТИЕМ информации о состоянии режима защиты информации об операциях по банковским картам как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

2.2.15. Осуществлять контроль за состоянием режима защиты информации об операциях по банковским картам, как в электронном виде, так и на бумажных носителях.

2.2.16. Использовать фирменный логотип и бренд ПРЕДПРИЯТИЯ в собственных рекламных материалах. Банк самостоятельно определяет количество (включая тираж), формат, носители и содержание рекламных материалов.

2.2.17. Привлекать третьих лиц для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору.

2.2.18. Вносить изменения в одностороннем порядке в перечень платежных систем, карты которых принимаются в оплату товаров и услуг, реализуемых ПРЕДПРИЯТИЕМ, в рамках исполнения Договора. Действующий перечень платежных систем указан в п.3.1 Условий оказания эквайринговых услуг, размещенном на официальном сайте ПАО "БИНБАНК": <http://www.binbank.ru>.

3. ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ

3.1. Перечень платёжных систем, карты которых принимаются в оплату товаров и услуг, реализуемых ПРЕДПРИЯТИЕМ

*Карты платежной системы
MasterCard**



Карты MasterCard Maestro
(с обязательным вводом ПИН-кода)*



*Карты платежной системы VISA**



*Карты платежной системы China UnionPay**



*Карты платежной системы МИР**



* В случае использования ПРЕДПРИЯТИЕМ самостоятельно закупленного им Оборудования в рамках Договора оказания эквайринговых услуг – с учетом особенностей, предусмотренных Приложением №8 настоящего Договора.

3.2. Финансовые условия для ПРЕДПРИЯТИЯ

3.2.1. Комиссии БАНКА за эквайринговые услуги, взимаемые с ПРЕДПРИЯТИЯ

БАНК предоставляет Оборудование ПРЕДПРИЯТИЮ						ПРЕДПРИЯТИЕ приобретает Оборудование самостоятельно		
Комиссия ¹ Банка, % от суммы операции на Оборудовании по картам			Переменная комиссия ²	Постоянная комиссия ³	Комиссия по пакетному предложению комиссия*	Комиссия ¹ Банка, % от суммы операции на Оборудовании по картам		
Платежная система	Карты БИНБАНКа	Карты сторонних банков	за каждую единицу Оборудования в месяц, руб.			Платежная система	Карты БИНБАНКа	Карты сторонних банков
VISA	2%	не обслуживается	X	X	X	VISA	X	X
MasterCard Worldwide	2%	не обслуживается				MasterCard Worldwide	X	X
China UnionPay	2%	не обслуживается				China UnionPay	X	X
МИР	2%	не обслуживается				МИР	X	X

¹ Комиссия БАНКА НДС не облагается. Комиссия взимается с ПРЕДПРИЯТИЯ за каждую корректную транзакцию на Оборудовании, используемом ПРЕДПРИЯТИЕМ в рамках Договора.

² Комиссия БАНКА НДС не облагается. Комиссия списывается ежемесячно из возмещения ПРЕДПРИЯТИЯ на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за месяцем оказания услуги. Обязательство по уплате ПРЕДПРИЯТИЕМ комиссии возникает в месяц осуществления первой успешной транзакции на Оборудовании, используемом ПРЕДПРИЯТИЕМ в рамках Договора, на сумму 100 (сто) рублей и более. Комиссия не подлежит списанию в случае достижения ежемесячного оборота по корректным транзакциям (действительным чекам) на Оборудовании в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей и более. Комиссия списывается за каждую единицу Оборудования.

³ Комиссия Банка НДС не облагается. Комиссия списывается ежемесячно из возмещения ПРЕДПРИЯТИЯ на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за месяцем оказания услуги. Обязательство по уплате ПРЕДПРИЯТИЕМ комиссии возникает в месяц осуществления первой успешной транзакции на Оборудовании, используемом ПРЕДПРИЯТИЕМ в рамках Договора, на сумму 100 (сто) рублей и более. Комиссия списывается за каждую единицу Оборудования.

* Комиссия Банка НДС не облагается. Комиссия списывается ежемесячно из возмещения ПРЕДПРИЯТИЯ на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за месяцем оказания услуги. Обязательство по уплате ПРЕДПРИЯТИЕМ комиссии возникает в месяц осуществления первой успешной транзакции на Оборудовании, используемом ПРЕДПРИЯТИЕМ в рамках Договора на сумму 100 (сто) рублей и более. Комиссия списывается за каждую единицу Оборудования. Комиссия действительна до достижения лимита оборота по Оборудованию в 100 000 (сто тысяч) рублей в течение расчетного месяца. В случае превышения лимита оборота в 100 000 (сто тысяч) рублей в период до окончания расчетного месяца взимается комиссия при использовании Оборудования в размере 2,5%.

3.2.2. Сроки перечисления возмещения на счет ПРЕДПРИЯТИЯ

Суммы возмещения по действительным чекам (корректным транзакциям), предоставленным ПРЕДПРИЯТИЕМ, переводятся БАНКОМ на счёт, указанный ПРЕДПРИЯТИЕМ в Приложении № 2 к Договору, в следующем порядке:

Платёжная система	День перечисления возмещения при использовании Оборудования*
VISA	3
MasterCard Worldwide	3
China UnionPay (UPI)	3
МИР	3

* Рабочих дней с даты закрытия операционного дня Банка, в котором была сформирована операция (при использовании Импринтера – рабочих дней с даты получения сводного отчета с приложением третьих экземпляров трехслойных чеков, включенных в сводный отчет).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

4.1. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется:

- 4.1.1. Неукоснительно выполнять требования, содержащиеся в настоящем Договоре и Приложениях к нему, а также требования, содержащиеся в инструктивных материалах, предоставляемых БАНКОМ.
- 4.1.2. Иметь все требуемые законодательством РФ документы, необходимые для осуществления им на законных основаниях своей деятельности, касающейся предмета настоящего Договора.
- 4.1.3. Предоставлять в БАНК документы и сведения, необходимые БАНКУ для исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также необходимые для проверки и регистрации ПРЕДПРИЯТИЯ и его торговых точек в Процессинговом центре и информационных системах БАНКА в Платежных системах.
- 4.1.4. Принимать в оплату все действительные Карты платёжных систем, указанных в Разделе 3 настоящего Договора, предъявляемые законными держателями карт в точках ПРЕДПРИЯТИЯ, с учетом особенностей, предусмотренных Приложением №8 настоящего Договора.
- 4.1.5. Предоставлять держателям карт полный набор товаров и услуг по ценам, не превышающим обычные цены ПРЕДПРИЯТИЯ при расчётах за наличные деньги.
- 4.1.6. Размещать на видных местах предоставляемые БАНКОМ наклейки и материалы о возможности оплаты в ПРЕДПРИЯТИИ товаров и услуг картами, упомянутыми в настоящем Договоре.
- 4.1.7. В случае предоставления БАНКОМ Оборудования в рамках настоящего Договора предоставить БАНКУ возможность на согласованных местах проводить работы, связанные с установкой оборудования и его техническим обслуживанием.
- 4.1.8. В случае предоставления БАНКОМ Оборудования в рамках Договора, пользоваться Оборудованием согласно прилагаемой к ним инструкции. ПРЕДПРИЯТИЕ в полном объеме отвечает за утрату, порчу, потерю товарного вида (за исключением естественного износа) Оборудования БАНКА, установленного на его территории, с даты подписания сторонами Акта приемки-передачи Оборудования по форме Приложения №4 к настоящему Договору. ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется возместить все затраты БАНКУ по его ремонту или замене.
- 4.1.9. Нести в полном объеме ответственность перед БАНКОМ за действия своего персонала в отношении платежей, совершенных посредством Банковских карт с нарушениями требований настоящего Договора, приложений к нему, инструктивных материалов.
- 4.1.10. Возмещать БАНКУ в полном объеме выставленные платежными системами штрафы и прочие удержания, связанные с деятельностью ПРЕДПРИЯТИЯ, предусмотренной настоящим Договором. Выставленные БАНКОМ ПРЕДПРИЯТИЮ претензии, составленные на основании информации о выставлении и/или списании штрафов и прочих удержаний, полученной от платежных систем, должны быть удовлетворены ПРЕДПРИЯТИЕМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления.
- 4.1.11. Возмещать в полном объеме убытки БАНКА, вызванные ненадлежащим выполнением ПРЕДПРИЯТИЕМ обязанностей, возложенных на него настоящим Договором.
- 4.1.12. Информировать БАНК обо всех изменениях своих банковских реквизитов, смене руководства и главного бухгалтера путём отправки официального письма на почтовый адрес, указанный в Разделе 14. настоящего Договора. Ответственность за задержку в платежах, вызванную несвоевременным сообщением ПРЕДПРИЯТИЕМ об изменениях в банковских реквизитах, несет ПРЕДПРИЯТИЕ.
- 4.1.13. В случае предоставления БАНКОМ Оборудования в рамках Договора немедленно информировать БАНК о фактах выхода Оборудования из строя по какой-либо причине немедленно информировать об этом БАНК по телефонам, указанным в инструкции для предприятий о мерах безопасности, характеристиках банковских карт и правилах их обслуживания.
- 4.1.14. Обращаться за авторизацией только по телефону Контакт - центра БАНКА, указанному в Инструкции для предприятий о мерах безопасности, характеристиках банковских карт и правилах их обслуживания. Не обращаться за авторизацией в другие организации, а также по другим телефонным номерам.
- 4.1.15. Выполнять требования стандарта PCI DSS при обработке данных по Банковским картам. Актуальные требования размещаются Платёжными системами на официальном сайте Совета PCI DSS <https://www.pcisecuritystandards.org>.
- 4.1.16. Предоставлять по требованию БАНКА информацию о состоянии режима защиты информации об операциях по банковским картам как в электронном виде, так и на бумажных носителях.
- 4.1.17. Предоставлять БАНКУ условия для проведения контроля за состоянием режима защиты информации об операциях по Банковским картам как в электронном виде, так и на бумажных носителях.
- 4.1.18. Хранить документы по операциям с использованием Банковских карт и передавать их копии в БАНК по его запросу в сроки, предусмотренные настоящим Договором. Передавать в БАНК письменное заявление с изложением обстоятельств проведения операции в торговой точке, принадлежащей ПРЕДПРИЯТИЮ.
- 4.1.19. Предоставлять по требованию БАНКА все необходимые документы и соответствующую информацию, а также документы, необходимые для осуществления внутреннего контроля в соответствии с положениями Федерального закона № 115-ФЗ.
- 4.1.20. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента получения запроса (на официальном бланке БАНКА, с печатью и подписью уполномоченного лица, а также указанием периода сверки) от БАНКА на юридический или почтовый адрес местонахождения ПРЕДПРИЯТИЯ, предоставить Акт сверки взаимных расчётов, осуществлённых между ПРЕДПРИЯТИЕМ и БАНКОМ за период, указанный в запросе БАНКА, но не чаще чем 1 (один) раз в квартал. Запрос считается выполненным в случае, если между ПРЕДПРИЯТИЕМ и БАНКОМ нет взаимных задолженностей, а Акт сверки взаимных расчётов подписан со стороны ПРЕДПРИЯТИЯ и со стороны БАНКА.
- 4.1.21. В случае предоставления БАНКОМ Оборудования в рамках Договора оказания эквайринговых услуг:
- принять Оборудование по Акту приема-передачи оборудования в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору (далее – «Акт приема-передачи оборудования»);
 - вернуть в Банк подписанный Акт приема-передачи оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней,

установить Оборудование, предоставленное БАНКОМ, в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору и использовать Оборудование в соответствии с инструкциями.

- обеспечивать сохранность и нести материальную ответственность за предоставленное Оборудование.

4.1.22. В случае использования ПРЕДПРИЯТИЕМ самостоятельно приобретенного им Оборудования в рамках Договора установить собственное Оборудование в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

4.1.23. Своевременно оплачивать услуги БАНКА в рамках настоящего Договора. Если иное не предусмотрено соглашением между Сторонами, то суммы комиссий, штрафов и платежей в пользу БАНКА удерживаются БАНКОМ из сумм возмещения от реализации ПРЕДПРИЯТИЕМ Держателям карт Платежных систем товаров (работ, услуг) по корректным транзакциям (действительным чекам) на основании заранее данного акцепта ПРЕДПРИЯТИЯ.

4.1.24. ПРЕДПРИЯТИЕ в полном объеме принимает на себя все риски, связанные с претензиями собственника/ арендодателя, в части права пользования ПРЕДПРИЯТИЕМ помещением и/или установки БАНКОМ оборудования в помещении по указанному в Заявлении фактическому адресу торговой точки. В случае возникновения претензий собственника/ арендодателя помещения в части установки в нем оборудования, ПРЕДПРИЯТИЕ в полном объеме обязуется возместить БАНКУ затраты, понесенные БАНКОМ по утере, повреждению, ремонту или замене оборудования, установленного БАНКОМ в данном помещении в рамках настоящего Договора.

4.2. ПРЕДПРИЯТИЕ имеет право:

4.2.1. Использовать Оборудование в рамках Договора для обслуживания Банковских карт Платежных систем, не указанных в разделе 3 настоящего Договора, по согласованию с БАНКОМ.

4.2.2. Использовать в соответствии с условиями настоящего Договора оборудование, установленное другими банками или компаниями для обслуживания банковских карт других платежных систем, только при наличии письменного согласия БАНКА.

4.2.3. Требовать от БАНКА своевременного возмещения сумм операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных с использованием банковских карт в местах реализации, принадлежащих ПРЕДПРИЯТИЮ, за исключением случаев, предусмотренных Разделом 6 настоящего Договора.

4.2.4. Получать от Банка инструктивные материалы и изменения к ним. В случае приема Карт через POS-терминалы или кассовые аппараты, загрузка стоп-листов производится ПРЕДПРИЯТИЮ автоматически.

4.2.5. В случае неисполнения Банком своих финансовых обязательств по настоящему Договору предъявить соответствующую письменную претензию, которая подлежит рассмотрению в срок 5 (пять) рабочих дней со дня получения БАНКОМ претензии.

4.2.6. Предоставлять в БАНК письменное заявление об отмене установленных ограничений по обслуживанию банковских карт на Оборудовании в рамках Договора.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЧЕКОВ

5.1. Оформление чеков должно соответствовать требованиям Инструкции «О мерах безопасности, характеристиках банковских карт и правилах их обслуживания», которая является Приложением №3 к настоящему Договору. БАНК вправе вносить изменения в указанную Инструкцию. Все изменения становятся обязательными для ПРЕДПРИЯТИЯ со дня, указанного в письменном сообщении БАНКА, направленном ПРЕДПРИЯТИЮ.

5.2. На каждом чеке должны быть указаны:

- идентификатор ПРЕДПРИЯТИЯ;
- дата операции,
- сумма операции,
- валюта операции,
- номер карты (для чека POS-терминала или кассового аппарата – только последние четыре цифры),
- имя держателя карты,
- код подтверждения, означающий, что данная операция одобрена эмитентом,
- реквизиты Банковской карты,
- оттиск с клише ПРЕДПРИЯТИЯ – в случае использования Импринтера, либо те же данные, распечатываемые POS-терминалом или кассовым аппаратом,
- подпись держателя карты (если авторизация банковской карты была осуществлена по ПИН коду, подпись не требуется),
- подпись сотрудника ПРЕДПРИЯТИЯ, оформившего операцию.

5.3. Если авторизация банковской карты при совершении операции не была осуществлена при использовании ПИН-кода, то ПРЕДПРИЯТИЕ обязано получить подпись держателя карты на чеке и, удостоверившись в ее соответствии образцу подписи на Банковской карте, отдать держателю карты:

- в случае использования Импринтера - первую копию заполненного трехслойного чека;

- в случае использования POS-терминала или кассового аппарата - вторую копию двухкопийного чека.

5.4. ПРЕДПРИЯТИЕ не имеет права разбивать сумму одной сделки на два или более чеков (или совершать несколько операций подряд (в течение 20 минут) по одной банковской карте) без запроса единого Кода подтверждения.

5.5. Чек является недействительным, если:

- подпись Держателя карты на чеке не соответствует его подписи на карте;
- копия чека, предъявленная в БАНК, не соответствует копии чека, выданной Держателю карты,
- чек оформлен неправильно, не полностью или на нем были допущены исправления;
- срок действия карты истек или наступил в момент совершения сделки;

- ПРЕДПРИЯТИЕМ не был запрошен код подтверждения, или код подтверждения получен в другом центре авторизации без письменного разрешения БАНКА или был указан код, не содержащийся в базе данных процессингового центра БАНКА;
- сделка или операция, по которой оформлен чек, незаконна;
- цена товара/услуги, проставленная в чеке, превышает обычную цену ПРЕДПРИЯТИЯ на данный товар или услугу при расчёте за наличные деньги;
- в отношении данной операции по карте и/или сделки было совершено отступление от условий настоящего Договора и/или приложений к нему, и/или инструктивных материалов, и/или информационных писем;
- чек не был предоставлен в БАНК в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента совершения операции;
- данные банковской карты, распечатанные электронным терминалом на чеке, не соответствуют данным, указанным на лицевой стороне карты;
- в БАНК не были предоставлены подтверждающие операцию по карте и/или сделку документы в срок и с учетом требований, изложенных в п. 6.4 настоящего Договора;
- на чеке не указан код/обозначение валюты расчётов;
- операция по карте совершена без цели оплаты товаров, услуг ПРЕДПРИЯТИЯ;
- операция проведена в отсутствие держателя карты и без предъявления карты, без подписания соответствующего дополнительного соглашения с БАНКОМ;
- номер карты внесен в стоп-лист, действительный на день оформления операции, а в авторизационном центре не был получен код подтверждения операции.

5.6. Факт зачисления/перевода денежных средств в пользу ПРЕДПРИЯТИЯ, на основании принятого от ПРЕДПРИЯТИЯ чека, не является безусловным признанием корректности транзакции и действительности чека.

6. ВЫПЛАТА ВОЗМЕЩЕНИЯ ПО ПРОВЕДЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ

6.1. Перевод сумм возмещения производится в валюте РФ за вычетом комиссии, причитающейся БАНКУ за эквайринговые услуги, и в сроки, установленные в Разделе 3 настоящего Договора.

6.2. Подписывая настоящий Договор, ПРЕДПРИЯТИЕ уполномочивает и предоставляет БАНКУ право списания в свою пользу без дополнительно распоряжения (заранее данный акцепт) сумм комиссии и платежей в соответствии с п. 2.2.10 Договора из сумм возмещения от реализации ПРЕДПРИЯТИЕМ Держателям карт Платежных систем товаров (работ, услуг) по корректным транзакциям (действительным чекам), а в случае недостаточности средств – с расчетного счета ПРЕДПРИЯТИЯ, открытого в БАНКЕ.

6.3. Сумма возмещения по любому чеку, признанному БАНКОМ недействительным, может быть не переведена ПРЕДПРИЯТИЮ или удержана из платежей ПРЕДПРИЯТИЮ без возврата комиссии, указанной в Разделе 3 настоящего Договора. Если нет возможности удержать из платежей ПРЕДПРИЯТИЮ сумму такого чека, ПРЕДПРИЯТИЕ обязуется оплатить его, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления соответствующего платежного требования.

При использовании ПРЕДПРИЯТИЕМ Импринтера:

6.4. ПРЕДПРИЯТИЕ обязано не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня проведения операции доставить в БАНК сводные отчеты установленного образца (если Стороны не договорились об ином способе доставки сводных отчетов). ПРЕДПРИЯТИЕ прилагает к сводному отчету третьи экземпляры трехслойных чеков, включенных в сводный отчет. Датой приёма чека к оплате является дата приёма сводного отчёта, в который включён данный чек.

6.5. БАНК принимает сводный отчет и на экземпляре ПРЕДПРИЯТИЯ, делает отметку о его приеме. Прием сводного отчета не означает признания корректности операций (транзакций), включённых в него.

7. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СДЕЛКЕ ИЛИ ОБСЛУЖИВАНИИ

7.1. ПРЕДПРИЯТИЕ гарантирует сохранность вторых экземпляров трехслойных чеков (при использовании Импринтера) или первых экземпляров двухкопийных чеков (при использовании POS-терминала и кассового аппарата) и прочих документов об операциях по Банковским картам и сделке в целом (кассового чека и т.п.) три года, и обязано при запросе в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставить запрашиваемые документы в БАНК.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение 1 (одного) года.

8.2. Договор продлевается на очередной одногодичный период, если ни одна из сторон письменно не сообщит о своем намерении прекратить Договор не менее чем за 1 (один) месяц до истечения срока его действия.

8.3. БАНК имеет право изменять перечень карт, принимаемых ПРЕДПРИЯТИЕМ в оплату товаров и услуг, перечисленных в Разделе 3 настоящего Договора. Любое такое изменение вступает в силу через 3 (три) рабочих дня после письменного уведомления ПРЕДПРИЯТИЯ БАНКОМ.

8.4. Настоящий Договор может быть в любое время изменен или дополнен по соглашению Сторон. Изменения или дополнения настоящего Договора оформляются в письменном виде в форме дополнительных соглашений. Все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, и подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатью.

8.5. Условия, не отраженные в настоящем Договоре, регламентируются законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами Платежных систем, а также отдельными договорами и соглашениями по оказанию услуг, заключенными между Банком и его партнерами.

БАНК имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив письменное уведомление ПРЕДПРИЯТИЮ за десять календарных дней до расторжения в следующих случаях:

- ПРЕДПРИЯТИЕ в течение трёх месяцев не предоставляет в БАНК чеки, сводные отчёты или электронные файлы по принятым картам;
- ПРЕДПРИЯТИЕ систематически нарушает правила приема карт или оформления чеков, установленные настоящим Договором, приложениями к нему, инструктивными материалами;
- между сторонами не достигнуто согласие по внесению в настоящий Договор изменений;
- если деятельность ПРЕДПРИЯТИЯ не соответствует Правилам, стандартам и требованиям международных платежных систем/ национальной платежной системы МИР и/или не надлежащим образом исполняет свои обязательства по обеспечению безопасности и качества обслуживания в сети приема карт;
- в других случаях, предусмотренных применимыми Правилами платежных систем.

8.6. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить действие настоящего Договора без объяснения причин, письменно уведомив другую сторону за 1 (один) месяц до расторжения.

8.7. В случае расторжения настоящего Договора Стороны в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты его расторжения полностью производят все взаиморасчёты и платежи по обязательствам, возникшим ко дню расторжения Договора.

8.8. В случае предоставления БАНКОМ Оборудования в рамках Договора при прекращении действия настоящего Договора ПРЕДПРИЯТИЕ в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения возвращает БАНКУ Оборудование в полной сохранности с учетом естественного износа. Прекращение действия настоящего Договора автоматически прекращает действие систем коммуникаций, если таковые применялись БАНКОМ при установочных работах. В случае просрочки возврата оборудования ПРЕДПРИЯТИЕ уплачивает БАНКУ пеню в размере 0,2% от стоимости оборудования, указанной в Акте приёмки-передачи, за каждый рабочий день просрочки.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, будут решаться на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров и оформляться письменными соглашениями, подписанными полномочными представителями сторон.

9.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров споры между сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде по месту нахождения истца.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам относятся: неполадки в линиях связи и сбои системы, наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, акты или действия органов государственной власти или управления, повлекшие за собой невозможность исполнения настоящего Договора, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

10.2 При наступлении и прекращении указанных в п.10.1. обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону в письменном виде. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

10.3 При отсутствии своевременного уведомления, предусмотренного в п.10.2, Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные несвоевременным уведомлением или его отсутствием.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с предметом настоящего Договора считается конфиденциальной и не может быть разглашена без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором. Сторона, допустившая разглашение информации, касающейся настоящего Договора, возмещает потерпевшей Стороне все возникшие вследствие этого убытки и упущенную выгоду.

11.2. Пооперационный отчёт о суммах возмещения ПРЕДПРИЯТИЮ может передаваться БАНКОМ по сети Интернет без использования технических средств защиты. Стороны соглашаются с тем, что указанный отчет носит информационный характер и не может служить надлежащим доказательством при разрешении споров между Сторонами по настоящему Договору.

11.3. В целях предоставления ПРЕДПРИЯТИЕМ продукции и услуг, БАНКУ необходимо обрабатывать информацию о ПРЕДПРИЯТИИ (далее – «Информация ПРЕДПРИЯТИЯ»). Данные действия включают в себя обмен с третьими лицами информацией, которую БАНК получает от ПРЕДПРИЯТИЯ или третьих лиц, либо которую он узнает с помощью отслеживания того, как ПРЕДПРИЯТИЕ использует свой счёт (счёта) в БАНКЕ, его отделениях, дочерних предприятиях, представительствах, аффилированных лицах, агентах и третьих лицах, вне зависимости от места нахождения.

11.4. БАНК может передавать Информацию ПРЕДПРИЯТИЯ поставщикам услуг и агентам с соблюдением требований конфиденциальности, включая третьих лиц, предоставляющих услуги по проведению расчётных и иных операций, по

техническому и программному обеспечению указанных операций, а также по обеспечению их безопасности; лицам, которым БАНК может передавать свои права и обязанности в рамках данного договора; иным лицам, которым по закону БАНК может или обязан предоставлять Информацию ПРЕДПРИЯТИЯ. БАНК будет осуществлять любую обработку данных ПРЕДПРИЯТИЯ, и, в том числе, передачу информации компании, расположенной в другой стране, то такая компания гарантирует обеспечение такого же уровня защиты, который обязан применять и БАНК в отношении Информации ПРЕДПРИЯТИЯ, а также использование Информации ПРЕДПРИЯТИЯ строго в соответствии с указаниями БАНКА. Обработка Информации ПРЕДПРИЯТИЯ будет осуществляться в электронном формате.

11.5. Подписывая настоящий документ, ПРЕДПРИЯТИЕ подтверждает свое согласие на обработку Информации ПРЕДПРИЯТИЯ в порядке, описанном выше.

11.6. Подписывая настоящий документ, ПРЕДПРИЯТИЕ соглашается с тем, что любая обработка данных, осуществляемая БАНКОМ и иными юридическими и физическими лицами в порядке, описанном выше, требуется для выполнения настоящего Договора.

12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Ни одна из сторон по настоящему Договору не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, не являющемуся стороной по настоящему Договору, без письменного согласия другой стороны по настоящему Договору.

12.2. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений сторон в рамках настоящего Договора являются настоящий Договор, действующее законодательство Российской Федерации, а также Правила, Стандарты и Рекомендации международных платежных систем/ национальной платежной системы МИР (в дальнейшем - Правила), если они не противоречат действующему законодательству РФ.

12.3. Стороны соглашаются, что электронные файлы и электронные авторизационные логи (реестры), поддерживаемые компьютерной системой БАНКА в соответствии с требованиями международных платежных систем/ национальной платежной системы МИР, а также распечатки указанных файлов и логов, признаются сторонами в качестве надлежащих доказательств содержащейся в них информации при разрешении споров между сторонами по настоящему Договору.

12.4. Настоящий Договор вместе с приложениями к нему представляет собой в полном объеме достигнутое соглашение и договоренность между Сторонами относительно предмета настоящего Договора и заменяет собой любые предыдущие договоренности и соглашения Сторон в отношении предмета настоящего Договора (любые такие предыдущие договоренности и соглашения перестают быть действительными и теряют силу).

12.5. Стороны договариваются о неразглашении условий настоящего Договора третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12.6. Настоящий Договор подписан в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны, причем, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

13. ПРИЛОЖЕНИЯ

13.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, подписанные сторонами, а также направленные ПРЕДПРИЯТИЮ после вступления настоящего Договора в силу инструктивные материалы, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

13.2. К настоящему Договору прилагаются:

Приложение №1 – Заявление на обслуживание ПРЕДПРИЯТИЯ;

Приложение №2 – Карточка основных учетных сведений;

Приложение №3 - Инструкция о мерах безопасности, характеристиках банковских карт и правилах их обслуживания;

Дополнение №1 к Приложению №3;

Дополнение №2 к Приложению №3;

Приложение №4 – Акт приема-передачи оборудования;

Приложение № 5 – Перечень документов для индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой;

Приложение № 6 – Перечень документов для юридического лица - резидента;

Приложение № 7 – Перечень документов для юридического лица - нерезидента;

Приложение №8 – Особенности обслуживания банковских карт на Оборудовании, самостоятельно приобретаемом ПРЕДПРИЯТИЕМ;

Приложение №9 - Размер комиссии за осуществление расчетов через оборудование;
 Приложение №10 - Акт об оказании эквайринговых услуг;
 Приложение № 11 – Акт о выполнении расчетов по уплате комиссий за осуществление расчетов через оборудование

14. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК	ПРЕДПРИЯТИЕ
ПАО «БИНБАНК» Местонахождение и почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Котельническая набережная, 33, стр. 1, 3-6 этажи Новосибирский филиал № 2 ПАО «БИНБАНК» ИНН 5408117935 КПП 540743002 ОГРН 1025400001571 Местонахождение: 630004, г. Новосибирск, ул. Ленина, д.18. Адрес для корреспонденции: 660021, г. Красноярск, ул. Вокзальная, 33 к/с 30101810550040000884 в Сибирском ГУ Банка России БИК 045004884	ИП Балакир М.А. Юридический адрес: 660069, г. Красноярск, ул. Мичурина, д.11, кв.4 ИНН 382301084110 ОГРН 316246800066157 Расчетный счет: 40802810775150000630 Сибирский филиал ПАО РОСБАНК к/счет: 30101810000000000388 в ОТДЕЛЕНИЕ КРАСНОЯРСК БИК: 040407388

От имени БАНКА



/ Л.И. Семина /

От имени ПРЕДПРИЯТИЯ



/ М.А. Балакир /