

Утверждаю

Директор МАОУ Гимназии № 4

С.В. Пикалов



План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ Гимназии № 4

на основе анализа результатов НОКУ ООД за 2020 год

Мероприятия	Сроки	Ответственные	Планируемые результаты
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»			
Мониторинг содержания информационных стендов на предмет соответствия требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Январь 2021	Трофимова Т.В.	Выявление несоответствия содержания информационных стендов требованиям, установленным нормативными правовыми актами
Приведение содержания информационных стендов на предмет соответствия требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Январь-май 2021	Трофимова Т.В.	Выявление несоответствия содержания информационных стендов требованиям, установленным нормативными правовыми актами
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»			
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	В течение года	Старикова Л.Н. Пикалов С.В.	Сохранение и повышение уровня комфортности условий предоставления услуг
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			

Запланировать финансирование проекта по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Август 2021	Старикова Л.Н.	Знаки и иная текстовая и графическая информация знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Направить обращение в ГИБДД с целью организации парковки для инвалидов	Март 2021	Старикова Л.Н.	Решение ГИБДД в вопросе организации парковки для инвалидов
4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»			
Проведение школьными психологами тренингов с учителями и персоналом Гимназии	В течение года	Козлова Т.С.	Увеличение получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию
5.Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			
Повышение методической компетентности педагогического состава Гимназии	В течение года	Трофимова Т.В.	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым